

В настоящее время самым удобным инструментом бронирования туров является бронирование услуг через онлайн-программу, размещенную на сайте туроператора.

Воспользовавшись системой бронирования на сайте [www.lera-tour.ru](http://www.lera-tour.ru), вы сможете легко и быстро подобрать и забронировать тур. Для этого не требуются специальных навыков. Нужно лишь выбрать страну, город и гостиницу. Далее определяем дату заезда и количество дней отдыха, выставляем состав туристов, тип питания, категорию номера и нажимаем «Искать».

Для туристов этот инструмент позволяет легко просчитать стоимость путевки на семью, узнать наличие мест в гостинице и получить полную информацию по туру (расположение здравницы, удобства в номере, дату и время отправления из Курска, тип питания и т.д.)

Для турагентов система, после прохождения регистрации и получения логина и пароля, позволяет бронировать туры. После определения гостиницы, даты и сроков остается только ввести данные о туристах и информация оказывается непосредственно в базе данных туроператора «ЛЕРА».

Модуль онлайн-бронирования позволяет оперативно предоставлять в режиме реального времени точную информацию о наличии номеров, их категориях, периодах размещения и ценах. В личном кабинете турагента менеджеру оперативно управлять бронями.


## Пошаговая инструкция по работе в системе бронирования “online.lera-tour.ru”



Навигация по сайту: [Главная страница](#)

[Вход](#) | [Регистрация](#)

### ПОИСК ТУРОВ



Страна	<input type="text" value="Россия"/>	Гостиница	<input type="text" value="4 из 4 отмечено"/>		
Город	<input type="text" value="Геленджик"/>	дата выезда с	<input type="text" value="29-03-2012"/>	длительность тура с	<input type="text" value="7"/>
		по	<input type="text" value="05-04-2012"/>	по	<input type="text" value="13"/>
взрослых	<input type="text" value="2"/>	детей	<input type="text" value="0"/>		
Тип питания	<input type="text" value="9 из 9 отмечено"/>				
Категория номера	<input type="text" value="24 из 24 отмечено"/>				

цена указана за номер

мест нет


под запрос

места есть

## Шаг 1

### Выбираем страну (Россия, Украина)

ПОИСК ТУРОВ Выбираем страну



Страна

Город

Гостиница

---

дата выезда с  ... по  ...

длительность тура с  по

---

взрослых  детей


Тип питания

Категория номера

## Шаг 2

### Выбираем город

ПОИСК ТУРОВ Выбираем город



Страна

Город

Гостиница

---

дата выезда с  ... по  ...

длительность тура с  по

---

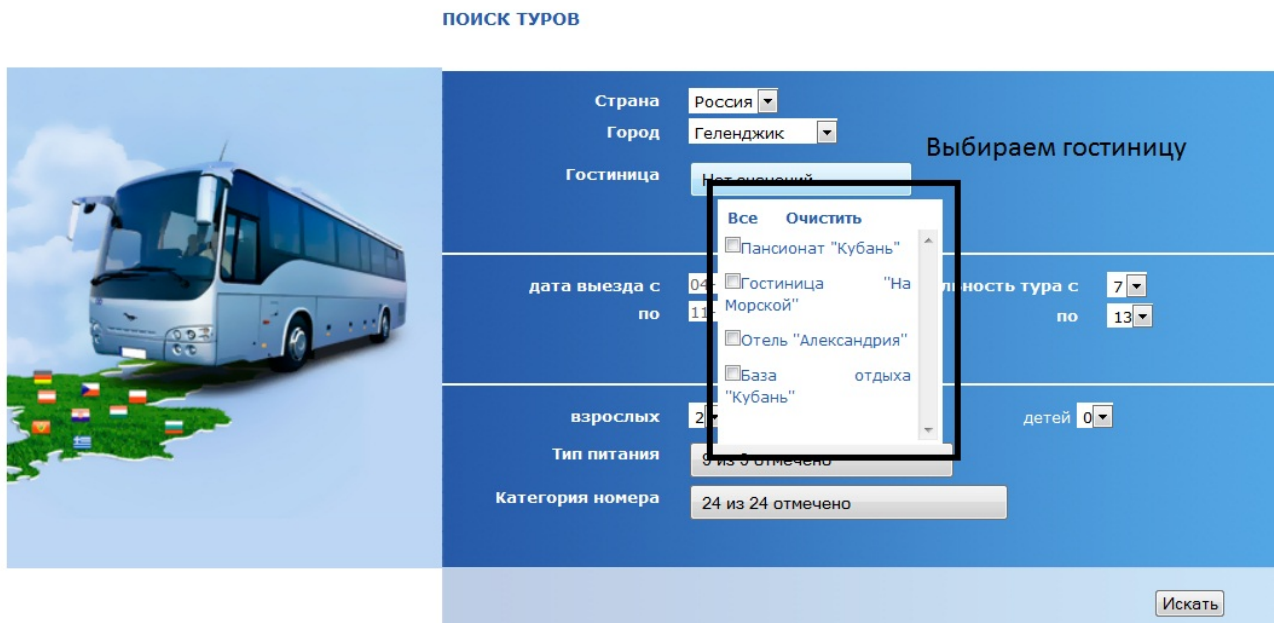
взрослых  детей

Тип питания

Категория номера

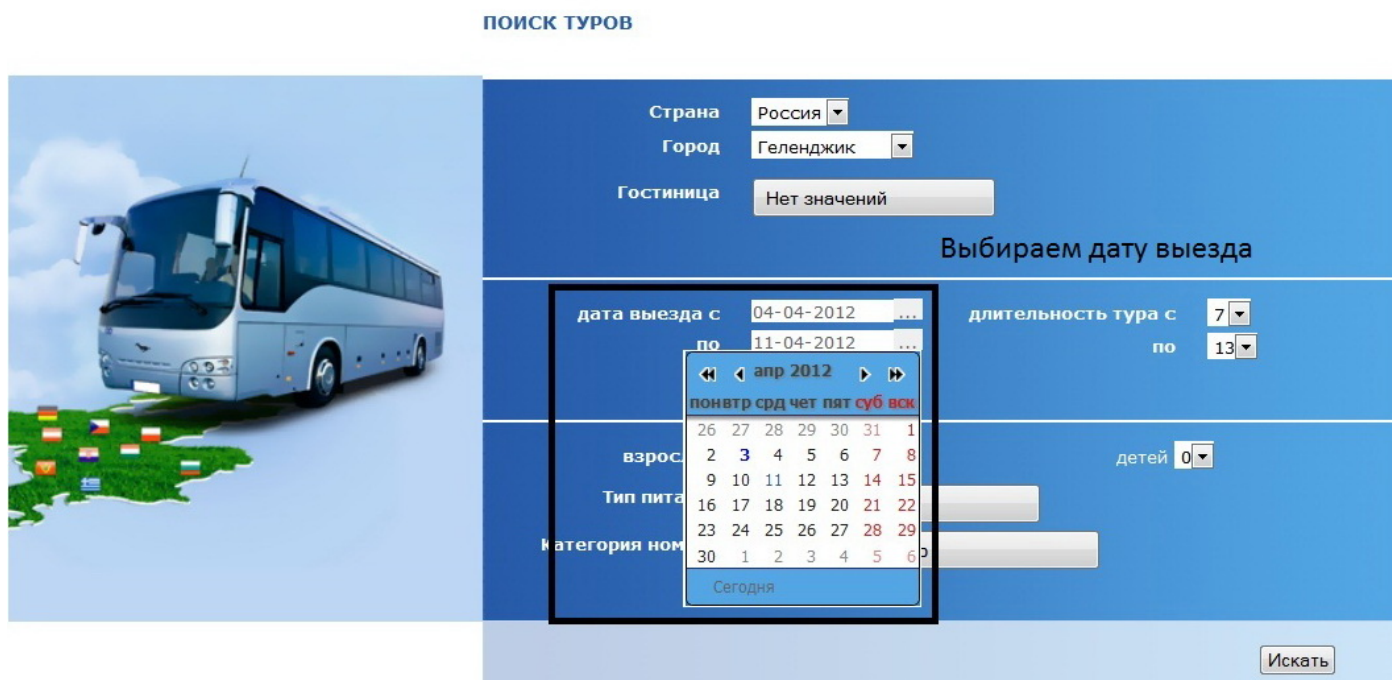
### Шаг 3

Из появившегося списка выбираем одну или несколько гостиниц



### Шаг 4

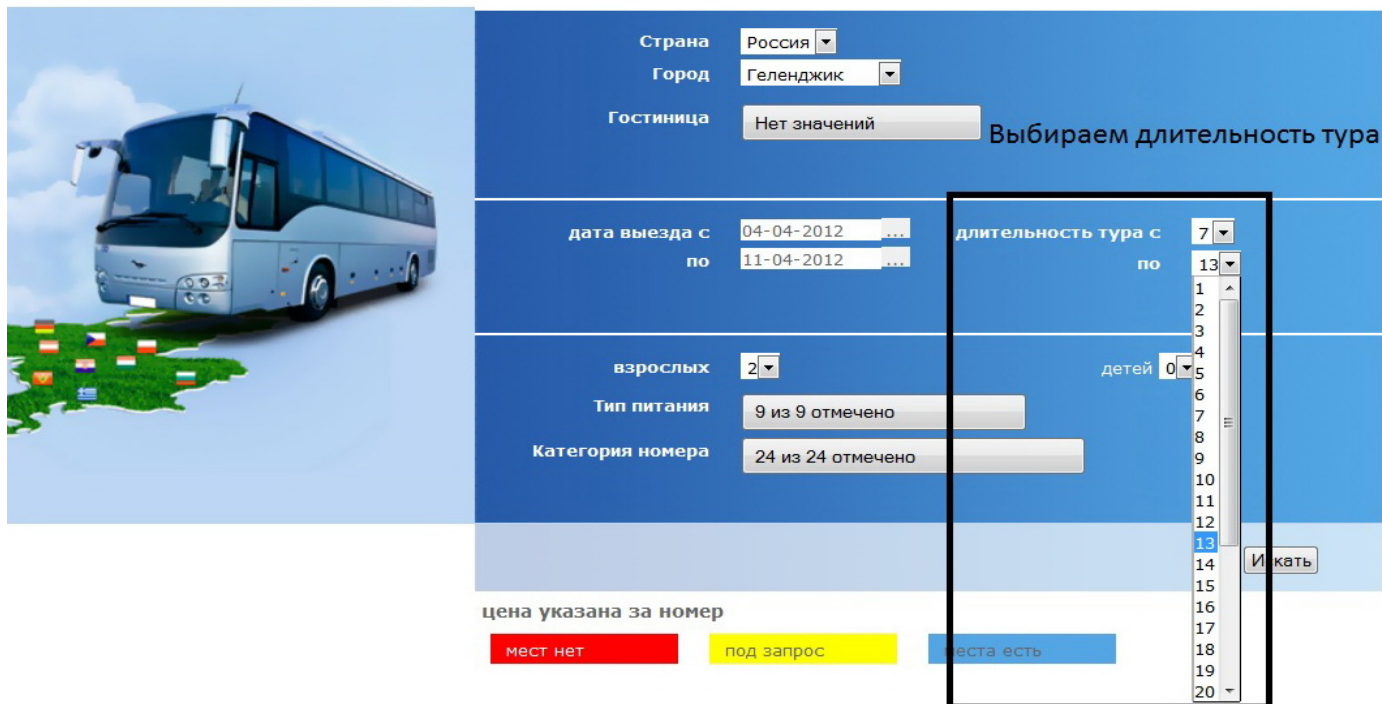
Далее выбираем предполагаемый период выезда (например нужен выезд с 01.07.12 по 07.07.12) и система подберет тур по выставленным ранее параметрам (страна, город, гостиница) в период выезда 01.07-07.07



## Шаг 5

Далее выбираем длительность тура (например от 7 дней до 11 дней). Обратите внимание, что учитывается только количество дней отдыха на море (без проезда). Например, тур занимает 12 дней с проездом, а отдыха — 10 дней и система выдаст именно 10 дней.

ПОИСК ТУРОВ

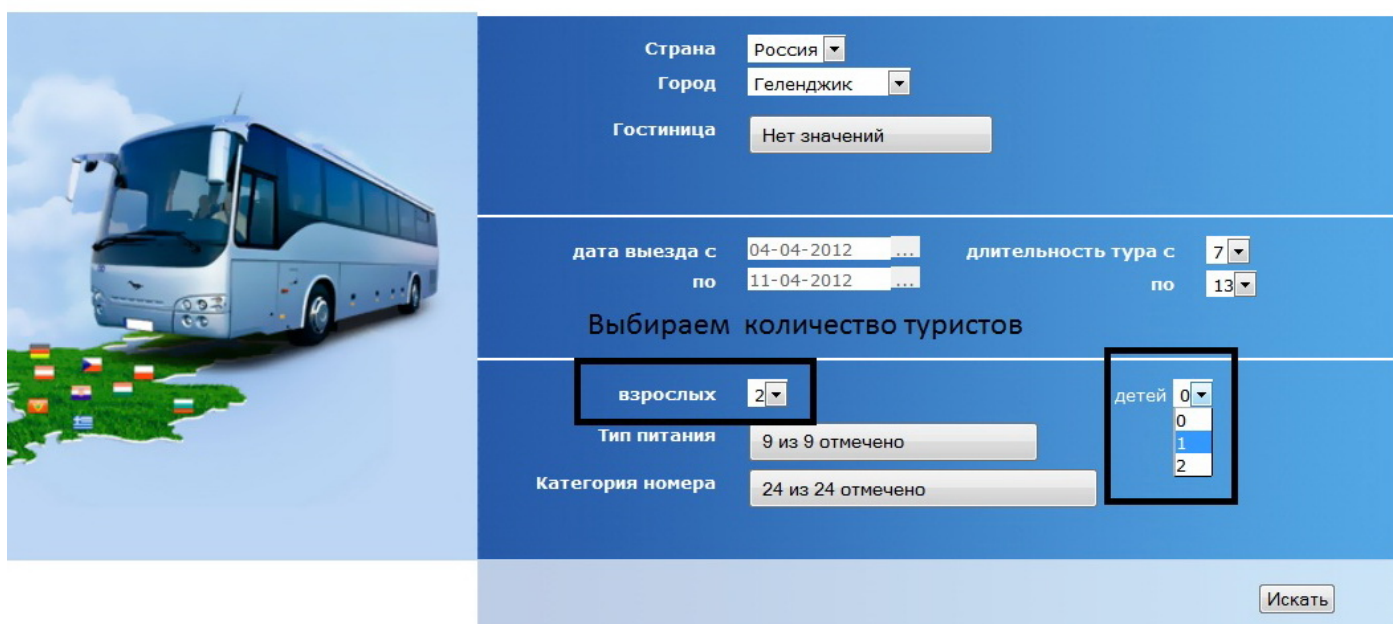


The screenshot shows a search form for tours. On the left is an image of a white bus. The form fields are: Страна (Россия), Город (Геленджик), Гостиница (Нет значений), дата выезда с (04-04-2012) по (11-04-2012), длительность тура с (7) по (13), взрослых (2), детей (0), Тип питания (9 из 9 отмечено), and Категория номера (24 из 24 отмечено). A dropdown menu for 'длительность тура с' is open, showing options from 1 to 20, with 13 selected. A 'Искать' button is visible at the bottom right. Below the form, there are status indicators: 'цена указана за номер' and three colored boxes: 'мест нет' (red), 'под запрос' (yellow), and 'места есть' (blue).

## Шаг 6

Далее необходимо указать состав отдыхающих (например 2 взрослых + ребенок 6 лет)

ПОИСК ТУРОВ




The screenshot shows the same search form as in Step 5, but with the 'длительность тура с' dropdown closed. The 'взрослых' dropdown is now open, showing options 1, 2, and 3, with 2 selected. The 'детей' dropdown is also open, showing options 0, 1, and 2, with 1 selected. The 'Искать' button is now at the bottom right of the form.

## Шаг 7

Далее выбираем тип питания. Обратите внимание, что по умолчанию выбраны все типы питания и этот параметр можно не изменять. Соответственно система выдаст все возможные варианты питания в выбранной гостинице.

ПОИСК ТУРОВ



Страна

Город

Гостиница

дата выезда с  по

длительность тура с  по

взрослых  **Выбираем тип питания** детей

Тип питания

Категория номера

Завтрак

Завтрак+обед

3-х разовое

Без питания

3-х разовое "шведский под з стол"

Искать

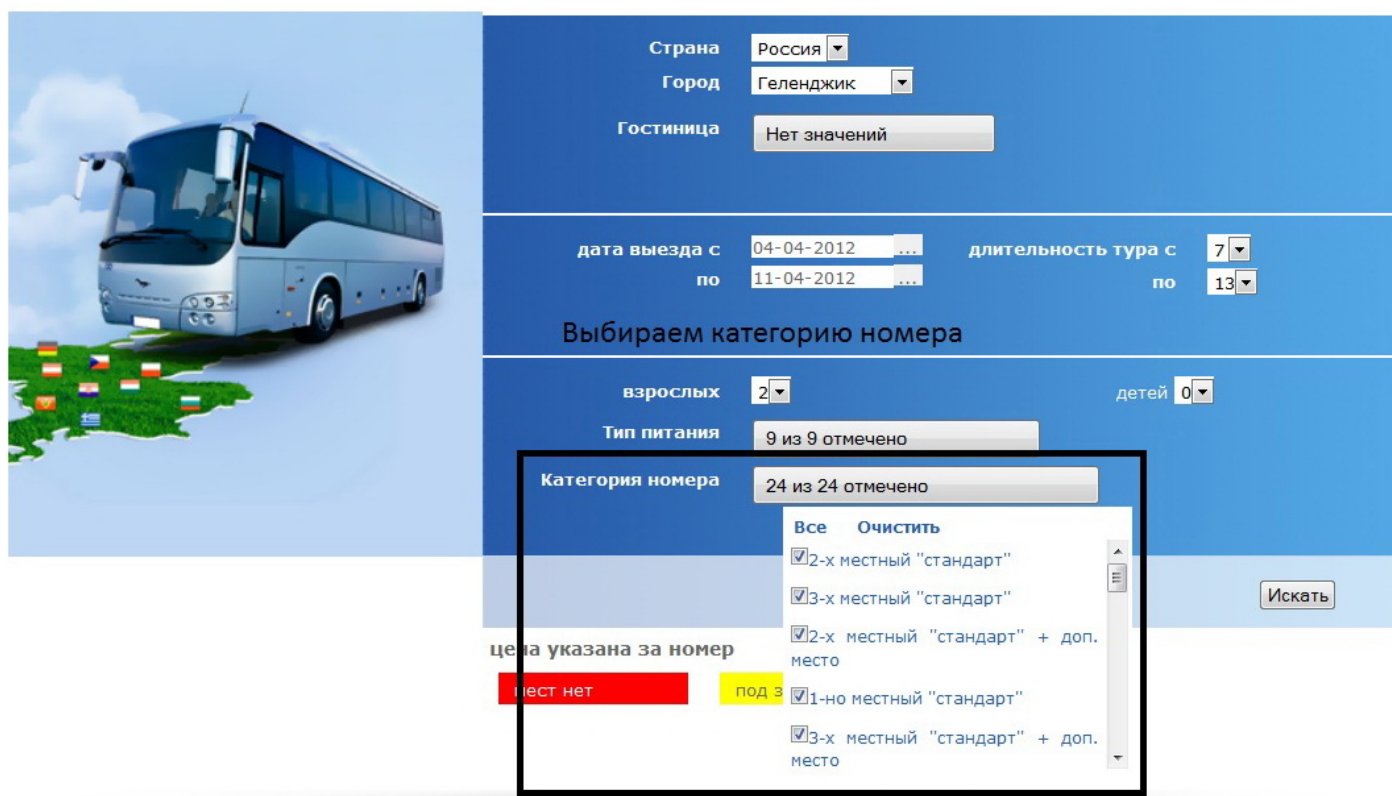
мест нет

цена указана за номер

## Шаг 8

Далее выбираем категорию номера. Обратите внимание, что также по умолчанию выбраны все категории номера и этот параметр можно также не изменять. Соответственно система выдаст все возможные категории номера в выбранной гостинице. Категорий номеров много и узнать какие категории соответствуют выбранной гостинице можно на сайте [www.lera-tour.ru](http://www.lera-tour.ru) в разделе автобусные туры.

### ПОИСК ТУРОВ



Страна: Россия

Город: Геленджик

Гостиница: Нет значений

дата выезда с: 04-04-2012 по: 11-04-2012

длительность тура с: 7 по: 13

Выбираем категорию номера

взрослых: 2 детей: 0

Тип питания: 9 из 9 отмечено

Категория номера: 24 из 24 отмечено

- 2-х местный "стандарт"
- 3-х местный "стандарт"
- 2-х местный "стандарт" + доп. место
- 1-но местный "стандарт"
- 3-х местный "стандарт" + доп. место

мест нет


под з

Искать

## Шаг 9

Далее нажимаем кнопку искать для поиска тура по указанным ранее параметрам

ПОИСК ТУРОВ



Страна

Город

Гостиница

дата выезда с  ...

по  ...

длительность тура с

по

взрослых

детей

Тип питания

Категория номера


Нажимаем для поиска тура

цена указана за номер

## Шаг 10

Допустим мы подбираем тур на следующим параметрам: Россия, Лазаревское, отель «Холидэй», выезд в период с 01.08.12 по 15.08.12, длительность от 8 до 10 дней, 2 взрослых + ребенок 6 лет, питание и категорию номера мы оставляем как есть (т.е. выбираем все возможные варианты) и жмем «Искать». Далее представлены результаты подбора тура:

### ПОИСК ТУРОВ



Страна

Город

Гостиница

дата выезда с  по

длительность тура с  по

взрослых  детей

Тип питания  возраст:

Категория номера

### Результаты подбора тура

цена указана за номер

мест нет

под запрос

места есть

Название тура	Отель	Дата заезда	Кол-во дней	Тип питания	Категория номера	Стоимость	Подробнее
Автобусный тур в Лазаревское (июль, август 2012)	Отель "Холидэй"	07.08.2012	10	Без питания	2-х местный ПК + доп. место	40400	Подробнее
Автобусный тур в Лазаревское (июль, август 2012)	Отель "Холидэй"	07.08.2012	10	3-х разовое	2-х местный ПК + доп. место	55250	Подробнее

Рассмотрим их подробнее:

Название тура	Отель	Дата заезда	Кол-во дней	Тип питания	Категория номера	Стоимость	Подробнее
Автобусный тур в Лазаревское (июль, август 2012)	Отель "Холидэй"	07.08.2012	10	Без питания	2-х местный ПК + доп. место	40400	Подробнее
Автобусный тур в Лазаревское (июль, август 2012)	Отель "Холидэй"	07.08.2012	10	3-х разовое	2-х местный ПК + доп. место	55250	Подробнее


Наименование колонки	Описание
Название тура	Указано название тура
Отель	Указано название гостиницы и ссылка на её подробное описание
Дата заезда	Указаны все возможные даты заезда в указанный период даты выезда
Тип питания	Указан выбранный тип питания
Категория номера	Указана выбранная категория номера
Стоимость	Указана стоимость путевки за номер (на всех указанных в поисковике туристов)
Побробнее	Указана краткая информация о гостинице, наличие удобств в номере и информация об отправлении автобуса

## Шаг 11

Турагентам, заключивших договор с нашей компанией и прошедших регистрацию в системе онлайн бронирования, присвоен логин и пароль. Далее нажимаем «Вход» и подбираем тур (Шаг 1-10).

Навигация по сайту: [Главная страница](#) Вход | Регистрация

**ПОИСК ТУРОВ**



Страна

Город

Гостиница

---

дата выезда с  по  длительность тура с  по

взрослых  детей

Тип питания

Категория номера

цена указана за номер

мест нетпод запросместа есть

## Шаг 12

После авторизации в системе будет доступно поле «Забронировать», а также при нажатии на цену, будет показана цена с учетом скидки.

Название тура	Отель	Дата заезда	Кол-во дней	Тип питания	Категория номера	Стоимость	Подробнее	Забронировать
Автобусный тур в Геленджик (июнь, сентябрь 2012)	Пансионат "Кубань"	19.06.2012	10	3-х разовое	2-х местный ПК	35000	Подробнее	Забронировать
Автобусный тур в Геленджик (июль, август 2012)	Пансионат "Кубань"	28.06.2012	10	3-х разовое	2-х местный ПК	37000	Подробнее	Забронировать

## Шаг 13

Нажимаем кнопку «Забронировать», проверяем параметры выбранного тура и вводим данные туристов (ФИО, дату рождения, паспортные данные) и желаемые места в автобусе. При необходимости пишем комментарий. Далее нажимаем «Забронировать».



### Автобусный тур в Геленджик (июнь, сентябрь 2012)

#### Расположение:

Пансионат расположен в центре города в 10 минутах ходьбы прогулочным шагом от моря, в сосновом бору рядом с набережной.

#### В номере:

душ, туалет, умывальник, телевизор, холодильник, кондиционер, балкон.

#### Отправление:

ул. Павлова, 6 в 14:00, сбор группы в 13:30

#### В стоимость путевки входит:

- проезд на комфортабельном автобусе Курск – Геленджик - Курск (время в пути 18 – 20 часов);
- проживание;
- 3-х разовое питание;
- пользование пляжем и бассейном;
- страховка.

#### Минимальный возраст для детей: 1

Вы бронируете тур стоимостью: 31500 (полная стоимость: 35000)

Категория номера: 2-х местный ПК

Тип питания: 3-х разовое

Дата заезда: 19.06.2012

Места в автобусе:

Пол	муж. ▼
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
Серия паспорта	<input type="text"/>
Номер паспорта	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Пол	муж. ▼
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
Серия паспорта	<input type="text"/>
Номер паспорта	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>

#### Комментарий

Забронировать

Закреть

Название тура	Отель
Автобусный тур в Геленджик (июнь, сентябрь 2012)	Пансионат "Кубань"
Автобусный тур в Геленджик (июль, август 2012)	Пансионат "Кубань"

## Шаг 14

Также после авторизации доступен «Список заказов», где отображаются все заявки агента.



Здравствуйте,  
[Выйти](#)

Список заказов Поиск  

Показать отмененные

№	Оплата	Дата заказа	Статус	Город	Гостиница	Дата заезда	Турист	Стоимость	Кол-во чел.	Примечание	Инфо	Действия
0001		24-03-2012	Подтвержден	Геленджик	Пансионат "Кубань"	19-06-2012		Стоимость	3		Инфо	
0002		24-03-2012	Подтвержден	Лазаревское	Отель "Холидэй"	16-08-2012		Стоимость	2		Инфо	
0003		24-03-2012	Подтвержден	Евпатория	Пансионат "Абсолют"	18-07-2012		Стоимость	3		Инфо	

Рассмотрим подробнее меню «Список заказов»:

Наименование колонки	Описание
№	Указан номер заявки
Оплата	После оплаты тура появляется зеленая галочка, которая обозначает, что тур оплачен
Дата заказа	Указана дата оформления заявки
Статус	Указан статус заказа
Город	Указан город пребывания туристов
Гостиница	Указана забронированная гостиница
Дата заезда	Указана дата выезда туристов
Турист	Указана фамилия одного из туристов
Стоимость	Указана финансовая информация заявки
Кол-во человек	Указано количество туристов
Примечание	Указанный комментарий при бронировании тура
Инфо	Все данные о туристах, места в автобусе и дата подтверждения
Действия	Слева направо: 1. Распечатать подтверждение по туру 2. Распечатать счет для безналичной оплаты 3. Отправить запрос на аннуляцию тура

## **Шаг 15**

После бронирования заявке присваивается уникальный номер и она поступает в работу (все изменения по туру отображаются в статусе заявки). Заявка обрабатывается нашими менеджерами в течение часа. Затем туристам присваиваются места в автобусе и отправляется подтверждения бронирования.